

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	クジラくらぶ
------	--------

公表日 令和 7年 2月 25日

利用児童数 33 (28世帯配布)

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			2				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			3		国の配置基準は満たしていますが、余裕をもった療育ができるよう、専門職員の雇用に力を入れていきます。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1			2		室内、トイレ等にスロープ、手すりを設置しています。子供たちが視覚で確認できるように、絵表示をしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14				4		毎日の清掃、消毒を行い、清潔な環境に気を付けています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1			1		職員研修にも力を入れ、個々の特性に応じた支援に努めます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1			2		ホームページに公表しております。計画の作成や支援に活かして参ります。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16		2				面談をしっかりと行い、個々の目標に沿った計画を立案していきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16		2				放課後等デイサービスガイドラインの項目に沿った支援内容を設定し、計画を立てています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16		2				今後も計画に沿った支援を行いながら、環境やニーズに変化があった場合は柔軟に対応していきます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15		1			2		職員が知恵を出し合い、新しい活動プログラムを立案しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2			5		11		今後機会があれば、ご意見を聞きながら検討していきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1			1		契約時にご利用の詳細を丁寧に説明するよう心掛けています。ご不明な点がございましたら随時お尋ねください。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15		1	1	1			保護者の方にわかりやすい説明を心掛けています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10		2	2		4		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16		1	1				送迎時や連絡帳にて情報共有しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15		1	2				気になることがあれば、お子様の現状についてお話しし、悩みや相談に適切に対応するよう心掛けています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3		3	2		10		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14		2			1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17					会報誌「ボレボレ通信」やホームページ、ブログで発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					取り扱いには配慮し、個人情報が記載された書類は鍵付きの書庫に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		3		玄関に設置しています。 お時間のある時にご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			4		地震と火災、水災害の訓練を定期的に実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			3		ご提出いただいた緊急連絡カードを元に迅速に対応します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					有難うございます。「安心」はクジラくらぶが一番に心掛けていることです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16			1	着いたら楽しんでいるとおもいますが、行く前(長期休み)の時はおとなしい日も、車の座席を蹴ったりして行きたい日もあります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17					引き続き、通所して良かったと思っています。ただけのような支援を行っていきます。