

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 1日

事業所名 クジラくらぶ

保護者等数(児童数) 29

回収数 22

割合 76 %

		チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			4	中には入らないのでどうなっているかわからない	施設は随時開放していますのでご見学希望の方は職員にお声掛けください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			6		国の配置基準に加え、保育士を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19			3		室内、トイレ等にスロープ、手すりを設置しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1		2		保護者との面談での話しや職員の意見を参考に作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17			5		季節感を大事にしなが、子供達が楽しく活動できる内容にしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	2	12		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		1		契約時に利用についての詳細を説明していますが、随時遠慮なくお尋ね下さい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20		1	1		送迎時、お迎え時にお子様の様子をお伝えしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	1	1		ご要望に応じて面談を行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	2	14		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		6		迅速で適切な対応を心掛けています。報告書を作成し、所内ミーティングで共有し、再発防止に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22					会報誌「ボレボレ通信」やホームページ、ブログで発信しています。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	20	1		1		取扱いには配慮し、個人情報が記載された書類は鍵付きの書庫に保管しています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3		5		玄関に設置しています。お時間のある時に御覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		9		今年度は8月に風水害避難訓練、11月に地震からの火災避難訓練を行いました。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21			1	行くのを嫌がる時もあるが、行くと楽しんで帰ってくる。	
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1			多動であるが預かって頂き感謝している	引き続き通所して良かったと思っただけのような支援を行っています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。