

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 4年 2月14日

事業所名 クジラくらぶ

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		放課後等デイサービスとの人数に応じてスペースが確保できるように配慮しています。	
	2 職員の配置数は適切である	○		指定基準に基づいて職員の配置をしていますが、より十分な療育ができるように指導員の増員を考えています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		施設内はバリアフリーになっており、スロープやてすりを設置し、できるだけ障がいの特性に応じた環境を用意しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		空気清浄機、加湿器を設置しています。毎日の細やかな清掃とアルコール消毒を心掛けています。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		パートさん含め、職員一人一人が各児童の支援内容や、経過記録を確認し、不安なことがあれば意見を交換しています。毎月のスタッフミーティングでは情報提供を共通理解しています。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		年1回、ホームページで公表を行っています。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○	第三者による外部評価は実施していません。	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		年に2~3回、外部講師による職員全体の研修を行っています。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		受入期間が長ければ、プランの更新に合わせて実施していきたいです。お迎え時に家庭での様子を聞いたり、担当相談員に聞き取りして情報収集しています。	
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している		○	今後利用することを検討しています。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○			
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員が支援内容についての統一認識を確認しながら支援を行っています。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	○		職員全体で意見を出し合い、リーダーが決定しています。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		放課後等デイサービスとは異なった、児童にあわせての活動になるよう、心掛けています。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○		現状、児童発達支援の利用者がお一人なので個別活動が主となっていますが、活動によっては放課後等デイサービスの児童との関わり合いも交えながら、支援計画を作成しています。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		当日の朝、リーダーが担当を決め、支援の内容や気になることの確認、共有をしています。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		常勤職員でその日の振り返りをしています。日々の気付きは職員の掲示板や利用者の経過記録に記入して誰もが確認できるようにしており、月に1回のミーティングで共有しています。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		支援内容や、体調の様子を必ずその日のうちに記録するようにしています。	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○				

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	○		現状、該当者はいませんが、必要に応じて連携した支援を行っていきたいです。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	○		現状、該当者はいませんが、必要に応じて連絡体制を整えていきたいです。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時に説明はしていますが、不明な点があれば、都度保護者からの問い合わせに丁寧に説明するよう、心掛けています。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		会報誌「ポレポレ通信」で活動の報告や事業所からのお知らせを発信しています。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○		個人情報のある書類は鍵付きのキャビネットに保管し、情報は外部に持ち出さないように徹底しています。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		必要に応じて絵カード等の視覚支援を行っています。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	△	玄関にファイルを設置していますが、周知できていないのと、訓練ができていません。体制づくりや各職員の日々の認識、職員研修の際に検討したいです。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○	年に1回、火災、地震等を想定した総合避難訓練を実施しています。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○	契約時に保護者に登録票に詳しく記入してもらっています。また、緊急連絡カードにも記入してもらい、職員がすぐに対応できるようにしています。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○	ヒヤリハットの事例が発生した時は報告書を作成し、必ずスタッフミーティングで取り上げて対策を検討し共有につとめています。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○	内部研修に虐待防止の内容を組み入れ、外部の研修を管理者が受講した後、伝達研修を行っています。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○	